



Modulo:01.2017 richiesta manutenzioni / riparazioni

Nome Cliente Privato/Rivenditore _____ Cod.Fiscale/P.IVA _____

Indirizzo: _____ CAP: _____ Città: _____

Tel: _____ Fax: _____ E-Mail: _____

Persona da contattare: _____

1. Specificare modello Ammortizzatore / Forcella / Reggisella _____
2. Specificare marca e modello bici _____ Anno di costruzione _____
3. Specificare tipo d'intervento richiesto _____
4. Specificare eventuali guasti/malfunzionamenti riscontrati _____

Metodo di pagamento desiderato: contrassegno bonifico bancario paypal

Per la spedizione del ritorno è possibile scegliere un corriere tra: GLS POSTA

(consigliamo la Posta se all'indirizzo di spedizione non è sempre presente qualcuno. ATTENZIONE: scegliendo un corriere in caso di mancato recapito verranno addebitate le spese di giacenza pari ad euro 18,00).

NOTA:

Richieste di interventi in **GARANZIA** vengono accettate unicamente tramite rivenditore (non da privati) e se si tratta di un prodotto ufficialmente distribuito da B.S.C srl. Inoltre è necessario inviare la **fotocopia dello dello scontrino cassa** originale.

Il richiedente, sottoscrivendo il presente documento, dichiara inoltre di accettare espressamente le seguenti condizioni:

1. I prodotti devono essere accompagnati dal presente "**Modulo richiesta riparazioni, manutenzioni**" compilato in tutti i suoi dettagli e firmato dal richiedente. Nel caso in cui un prodotto venga inviato senza modulo o compilato solo parzialmente, purtroppo saremo costretti ad addebitare la somma di **€ 15,00 +IVA** per coprire i costi del lavoro aggiuntivo.
2. Vi chiediamo inoltre di pulire esternamente il prodotto prima dell'invio, in modo tale da agevolare l'intero procedimento di registrazione, e lettura del codice da parte del personale in ufficio. Nel caso in cui pervenisse un prodotto sporco al punto tale da non permettere all'ufficio accettazione merce la registrazione, B.S.C. srl si riserva il diritto di applicare un supplemento di **€ 10,00+ IVA** per pulizia e spese di gestione. Le forcelle a doppia piastra devono essere inviate complete di piastre. Invece gli ammortizzatori devono essere inviati completi di molla e riduttori (quest'ultimi da inviare anche con i modelli ad aria). In mancanza di tali componenti il B.S.C. srl si riserva il diritto di non accettare il prodotto.
3. Il richiedente autorizza il centro assistenza incaricato a smontare tutte le parti necessarie del pezzo inviato in manutenzione/riparazione /garanzia al fine di effettuare un'analisi corretta del guasto/problema e formulare un preventivo di spesa (nel caso di riparazioni non ricomprese nella garanzia);
4. Il richiedente è stato informato che l'accettazione del preventivo è condizione necessaria per procedere alle operazioni di riparazione /manutenzione; Autorizza il centro assistenza incaricato a non terminare la riparazione/manutenzione - dopo lo smontaggio delle singole parti - nel caso il preventivo non venga accettato.
5. Il richiedente è stato correttamente informato -e dà la propria autorizzazione- che, qualora non si acconsentisse alla riparazione/manutenzione, il centro assistenza potrebbe a proprio insindacabile giudizio decidere di **non provvedere al riassetto /montaggio di un/alcuni componente/i** che, esaminato/i, risulta/i no usurato-i / malfunzionante-i o in qualche modo lesionato/i e quindi **non perfettamente idoneo/i all'uso e/o pericoloso/i per l'utente finale/proprietario**, liberando il Centro Assistenza da ogni responsabilità al riguardo.
6. Il richiedente è stato informato che gli importi per gli interventi di manutenzione/revisioni contabilizzati nel listino potrebbero subire variazioni in aumento sino al 20% (prendendo a riferimento il listino prezzi in vigore relativo alle manutenzioni / revisioni disponibile sul sito www.bikesuspension.com) e dà anticipatamente il Suo consenso ad eseguire ugualmente l'intervento di manutenzione/riparazione sino a tale soglia.
7. Il richiedente è a conoscenza del fatto che B.S.C. srl potrà domandare a propria discrezione un contributo spese per eseguire il preventivo a seconda della complessità e della durata in termini di manodopera/materiali di consumo delle operazioni di smontaggio per la verifica del problema. Ciò sia nel caso che poi il richiedente decida di effettuare la riparazione o meno.

Reggisella Telescopico NON può essere richiesto un preventivo
Forcella / ammortizzatore da Euro 45,00 + IVA a Euro 55,00 + IVA

Data _____ Firma del richiedente e responsabile _____



Clienti

Informativa ai sensi dell'art.13 D.lgs n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs n.196/2003, Le/Vi forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati personali da Lei/Voi forniti o acquisiti nell'ambito della nostra attività saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua/Vostra riservatezza e dei Suoi/Vostri diritti.
2. Il trattamento di tali dati personali sarà finalizzato agli adempimenti degli obblighi di legge, contrattuali o derivanti da incarico conferito dall'interessato.
3. I dati personali potranno essere utilizzati anche ai fini di invio di materiale informativo e pubblicitario o per comunicazioni commerciali riguardanti nuovi prodotti o aggiornamenti e novità sui prodotti già esistenti.
4. Il trattamento può essere effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici con modalità idonee a garantire la sicurezza e riservatezza dei dati.
5. Il conferimento dei dati è facoltativo per le finalità di cui al punto 2. L'eventuale rifiuto a fornirci, in tutto o in parte, i Suoi/Vostri dati personali o l'autorizzazione al trattamento potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto ovvero la mancata esecuzione dell'incarico.
6. Il conferimento dei dati è facoltativo per le finalità di cui al punto 3 e l'eventuale rifiuto a fornirci l'autorizzazione per tali trattamenti non può comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto ovvero la mancata esecuzione dell'incarico.
7. I dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra indicate, a soggetti determinati tra i quali consulenti legali o fiscali, istituti bancari e ditte di trasporto, al fine di adempiere agli obblighi di cui sopra. I dati potrebbero venire a conoscenza occasionalmente anche di società a noi collegate, controllanti o controllate, nei limiti delle finalità sopra indicate o per motivi di organizzazione interna. Altri soggetti potrebbero venire a conoscenza dei dati in qualità di responsabili o incaricati del trattamento. In nessun caso i dati personali trattati saranno oggetto di diffusione.
8. Anche dati personali classificati come sensibili ossia i dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o altro in genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, possono essere oggetto di trattamento con il consenso scritto dell'interessato (ove previsto) e previa autorizzazione del Garante per la protezione dei dati personali (articolo 26 del D.lgs n.196/2003), secondo le modalità e per le finalità sopra indicate.
9. Il titolare del trattamento dei dati personali è BSC S.r.l. con sede in via Monte Leone 4, 39010 Cermes (Bolzano).
E' possibile conoscere una versione aggiornata di questo documento e l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento, rivolgendosi direttamente al titolare
10. Al titolare del trattamento o al responsabile Lei/Voi potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti, così come previsto dall'articolo 7 del D.lgs n.196/2003, che per Sua/Vostra comodità riproduciamo integralmente:

Art. 7 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciali

Consenso

Io sottoscritto/a _____,

con la presente, ad ogni effetto di legge e di regolamento, ed in particolare ai sensi del D.Lgs. 30 Giugno 2003, n.196, dichiaro di avere attentamente letto l'informativa di cui sopra e di prestare il mio libero, consapevole, informato, specifico ed incondizionato consenso al trattamento ed alla comunicazione dei miei dati personali per le finalità di cui al punto 2 e con le modalità riportate nell'informativa.

Nei casi in cui il consenso non è necessario, questo è da intendersi come attestazione di ricevimento dell'informativa.

_____ li ____/____/_____

(Firma leggibile) _____

In particolare ai sensi del D.Lgs. 30 Giugno 2003, n.196, dichiaro di avere attentamente letto l'informativa di cui sopra e di prestare il mio consenso al trattamento ed alla comunicazione dei miei dati personali anche per le finalità di cui al punto 3 dell'informativa stessa.

_____ li ____/____/_____

(Firma leggibile) _____