

Modulo:01.2012 richiesta manutenzioni/riparazioni

Nome / Rivenditore _____ Cod. Fiscale / Part. IVA _____

Indirizzo: _____ CAP: _____ Città: _____

Tel: _____ Fax: _____ E-Mail: _____

Persona da contattare: _____

1. Specificare modello Ammortizzatore/Forcella: _____
2. Specificare marca e modello bici _____ Anno costruzione _____
3. Specificare tipo d'intervento richiesto _____
4. Specificare eventuali guasti/malfunzionamenti riscontrati _____

NOTA:

Richiesta di interventi in **GARANZIA** vengono accettate unicamente se si tratta di un prodotto ufficialmente distribuito da B.S.C srl e se fornito con la **Fotocopia dello scontrino cassa** originale.

Il richiedente, sottoscrivendo il presente documento, dichiara inoltre di accettare espressamente le seguenti condizioni:

1. I prodotti devono essere accompagnati dal presente "**Modulo richiesta riparazioni, manutenzioni**" compilato in tutti i suoi dettagli e firmato dal richiedente. Nel caso in cui un prodotto venga inviato senza modulo o compilato solo parzialmente, purtroppo saremo costretti ad addebitare la somma di **€ 15,00 +IVA** per coprire i costi del lavoro aggiuntivo.
2. Vi chiediamo inoltre di pulire esternamente il prodotto prima dell'invio, in modo tale da agevolare l'intero procedimento di registrazione, e lettura del codice da parte del personale in ufficio. Nel caso in cui pervenisse un prodotto sporco al punto tale da non permettere all'ufficio accettazione merce la registrazione, B.S.C. srl si riserva il diritto di applicare un supplemento di **€ 10,00+ IVA** per pulizia e spese di gestione. Le forcelle a doppia piastra devono essere inviate complete di piastre. Invece gli ammortizzatori devono essere inviati completi di molla e riduttori (quest'ultimi da inviare anche con i modelli ad aria). In mancanza di tali componenti il B.S.C. srl si riserva il diritto di non accettare il prodotto.
3. Il richiedente autorizza il centro assistenza incaricato a smontare tutte le parti necessarie del pezzo inviato in manutenzione/riparazione /garanzia al fine di effettuare un'analisi corretta del guasto/problema e formulare un preventivo di spesa (nel caso di riparazioni non ricomprese nella garanzia);
4. Il richiedente è stato informato che l'accettazione del preventivo è condizione necessaria per procedere alle operazioni di riparazione /manutenzione; Autorizza il centro assistenza incaricato a non terminare la riparazione/manutenzione - dopo lo smontaggio delle singole parti - nel caso il preventivo non venga accettato.
5. Il richiedente è stato correttamente informato -e dà la propria autorizzazione- che, qualora non si acconsentisse alla riparazione/manutenzione, il centro assistenza potrebbe a proprio insindacabile giudizio decidere di **non provvedere al riassetto/montaggio di un/alcuni componente/i** che, esaminato/i, risulta/no usurato-i / malfunzionante-i o in qualche modo lesionato/i e quindi **non perfettamente idoneo/i all'uso e/o pericoloso/i per l'utente finale/proprietario**, liberando il Centro Assistenza da ogni responsabilità al riguardo.
6. Il richiedente è stato informato che gli importi per gli interventi di manutenzione/revisioni contabilizzati nel listino potrebbero subire variazioni in aumento sino al 20% (prendendo a riferimento il listino prezzi in vigore relativo alle manutenzioni / revisioni disponibile sul sito www.bikesuspension.com) e dà anticipatamente il Suo consenso ad eseguire ugualmente l'intervento di manutenzione/riparazione sino a tale soglia.
7. Il richiedente è a conoscenza del fatto che B.S.C. srl potrà domandare a propria discrezione un contributo spese pari ad **€ 25,00 + IVA** per eseguire il preventivo a seconda della complessità e della durata in termini di manodopera/materiali di consumo delle operazioni di smontaggio dell'ammortizzatore/forcella per la verifica del problema. Ciò sia nel caso che poi il richiedente decida di effettuare la riparazione o meno.

Data _____

Firma del richiedente e responsabile _____